User Support Tool

ー操作ガイドー

User Support Tool とは……？

User Support Tool は、ファームウェアを更新するためのユーティリティソフトウェアです。本書では、User Support Tool を使用して、製品本体のファームウェアを更新する方法を解説しています。ご使用前に必ず本書をお読みください。

1 準備する

2 更新／確認する

3 困ったときには

1 準備する

1-1 必要なシステム環境

User Support Tool を利用するには、次のシステム環境が必要です。

● ソフトウェア

下記のいずれかの OS が必要です。

- Microsoft Windows 2000 Server/Professional 日本語版
- Microsoft Windows XP Professional/Home Edition 日本語版 *
- Microsoft Windows Server 2003 日本語版 *
- Microsoft Windows Vista 日本語版 *

  * 32 ビットプロセッサバージョンのみ

● ハードウェア

- 上記ソフトウェアに記載された OS が動作するコンピュータ
- 100BASE-TX/10BASE-T のネットワーク接続に対応しているか、または、USB ポートが装備されているコンピュータ
- メモリ（RAM）：32 MB 以上
- ハードディスクの空き容量：100 MB 以上
- ディスプレイ
  - 解像度：640 × 480 ピクセル以上
  - 表示色：256 色以上

1-2 ファームウェア更新前の確認と準備

ファームウェアを更新する前に、次の手順にしたがって、製品本体の状況確認、および、準備を整えてください。ファームウエアの更新は、USB 接続、または LAN 接続されているコンピュータから行います。

宛先表の情報をエクスポート／プリントする

重要

ファームウェアの更新に失敗した場合は、登録済みの宛先表の情報が失われる可能性があります。ファームウェアの更新を実行する前に、必ず宛先表の情報をエクスポートするか、プリントしてください。

メモ

- LAN 接続時に、リモート UI を使って宛先表の情報をエクスポートしたり、エクスポートしたデータを取り込む（インポートする）手順については、本体付属のユーザソフトウェア CD-ROM に収録の「操作ガイド（総合編）」を参照してください。
- USB 接続の場合は、グループダイヤルリスト、短縮ダイヤルリスト、ワンタッチダイヤルリストをプリントしておいてください。プリント方法については、本体付属のユーザソフトウェア CD-ROM に収録の「操作ガイド（総合編）」を参照してください。

本体の状況確認／準備をする

確認 1：USB クラスドライバがインストールされている（USB 接続の場合のみ）

CARPS2 プリンタドライバ、もしくはファクスドライバがインストールされていれば、USB クラスドライバもインストールされています。CARPS2 プリンタドライバ、もしくはファクスドライバがインストールされていない場合は、本体に付属の「スタートアップガイド」を参照してインストールしてください。

確認 2：実行／メモリランプが点灯または点滅していない

本体の操作パネルの実行／メモリランプが点灯または点滅していないことを確認します。点灯または点滅している場合は、すべての作業（コピー、プリント、ファクス送受信など）が終了するまで待ってください。

確認 3：エラーランプが点灯または点滅していない

本体の操作パネルのエラーランプが点灯または点滅していないことを確認します。エラーランプが点灯または点滅している場合は、本体のディスプレイのエラーメッセージを確認し、本体に付属の「操作ガイド（基本編）」を参照してエラーを解消してください。

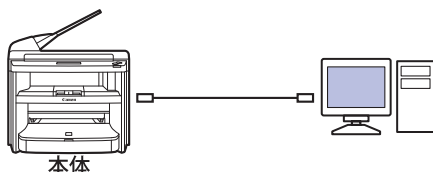
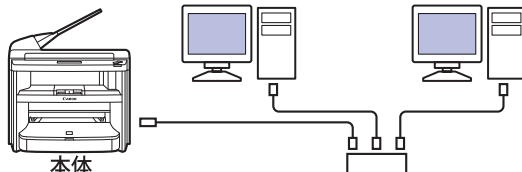
確認 4：ファームウェア更新に使用しないケーブル類を取り外す

本体の電源を切り、電源コードを含むすべてのケーブルを本体から取り外します。次に電源コードを本体に接続し、本体の電源を入れて待受状態に戻るまで待ちます。

確認 5：コンピュータと本体が接続されている

コンピュータを再起動します。再起動後、USB ケーブルまたは LAN ケーブルで本体とコンピュータを接続します。

USB ケーブルまたは LAN ケーブルの接続方法の詳細については、本体に付属の「スタートアップガイド」を参照してください。

USB ケーブルで接続する場合

LAN ケーブルで接続する場合

重要

- ファームウェアの更新中に他のコンピュータやアプリケーションから本体に対する通信（プリントなど）を行うと、重大なエラーが発生する場合があります。また、ファームウェアの更新中は、本体の電源を切ったり、USB ケーブルや LAN ケーブルを外したりしないでください。

▼エラーを防ぐために……

- USB ケーブルで接続する場合は、LAN ケーブルを取り外してください。
- LAN ケーブルで接続する場合は、USB ケーブルを取り外してください。
- ファクスを使用している場合は、本体に接続している電話線ケーブルを取り外してください。
- ファームウェアの更新は、他のコンピュータなどからの影響を受けない、USB 接続で行うことをお勧めします。
- USB 接続の場合は、接続エラーの恐れがあるので USB ハブを使って USB ケーブルを接続しないでください。
- LAN ケーブルで接続する場合は、ファームウェアの更新中にプリントなどを行わないでください。
- 重大なエラー（電源を入れても本体が立ち上がらない状態など）が発生した場合は修理が必要となります。

2 更新／確認する

2-1 User Support Tool を起動する

ファームウェアを更新するときは、最初に User Support Tool を起動して、アップデート対象の本体を選択します。

注意

ファームウェアの更新中に以下のことは行わないでください。重大なエラーが発生する場合があります。

- 電源を切る
- インタフェースケーブル（USB ケーブルまたは LAN ケーブル）を抜く
- 他のコンピュータやアプリケーションからのプリンタに対する通信（プリントなど）*

* ネットワーク環境でファームウェアを更新する場合は、他のユーザからプリントなどが行われないように注意してください。

重要

ファームウェアの更新中は、絶対に本体の電源を切らないでください。

メモ

- ここでは、Windows XP の画面例で手順を説明します。
- 画面の内容は実際の表示と異なる場合があります。

1 User Support Tool（[mf4270-nvXXX-c1-ust.exe]*）を、ダブルクリックします。

* XXX はファームウェアのバージョンにより異なります。

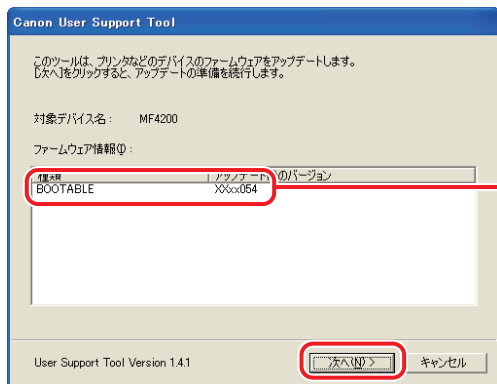
重要

- ファームウェアをバージョンアップするには、管理者権限を持つユーザとしてコンピュータにログオンする必要があります。
- お使いのコンピュータで、アプリケーションプログラムが実行されていないことを確認してください。実行されている場合は終了してください。

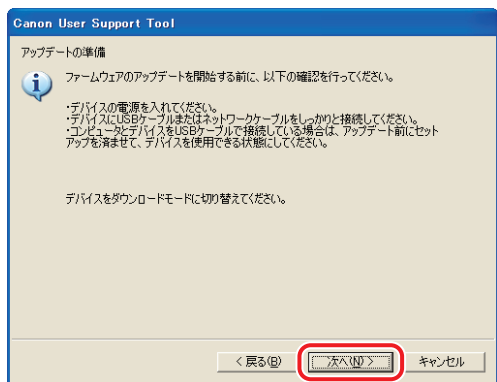
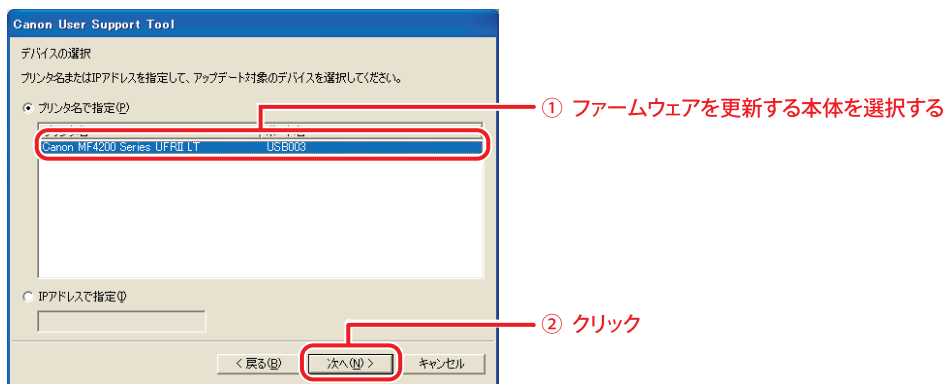
メモ

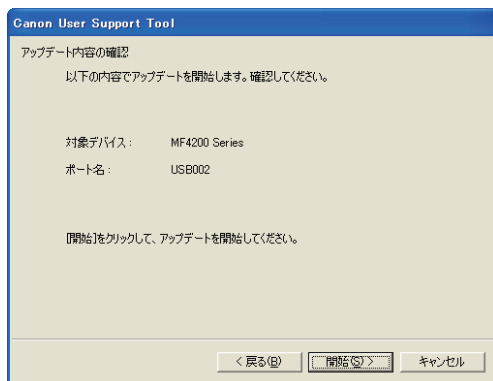
対応していない OS で User Support Tool を起動した場合、対応していない OS であることを示すエラーメッセージが表示されます。

User Support Tool に対応した OS で起動しなおしてください。（→ 1-1 必要なシステム環境：P. 1）

2 更新するファームウェアのバージョンを確認します。

更新する種類とバージョンを必ずメモしてから「次へ」をクリックしてください。

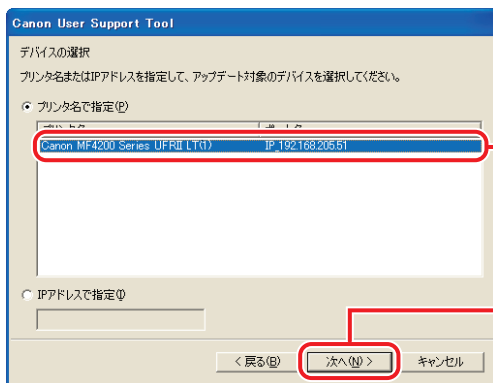
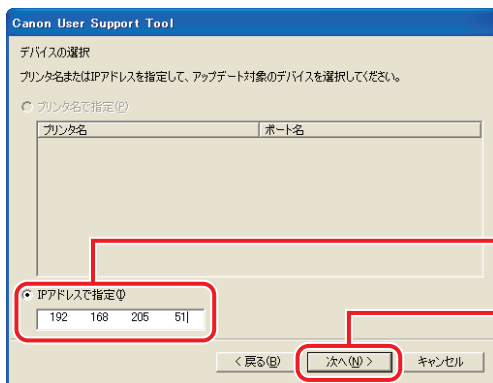
このメモはファームウェアの更新完了後にバージョンを確認するために使用します。

3 ［次へ］をクリックします。

4 アップデート対象となる本体を選択します。

USB ケーブルで接続した場合の画面です。LAN ケーブルで接続した場合は、「LAN 接続の場合」（→ P. 7）を参照してください。

5 ［アップデート内容の確認］画面が表示されたら、本体をダウンロードモードに切り替えます。ただし、ここではまだ、［開始］をクリックしないでください。

重要

- 同時に複数台のファームウェアを更新することはできません。複数台を更新する場合は、1 台ずつ更新してください。
- ファームウェアを更新する本体が表示されないときは、「1-2 ファームウェア更新前の確認と準備」（→ P. 2）の内容を再確認してください。

LAN 接続の場合

LAN ケーブルで接続した場合は、以下の画面が表示されます。

LAN 接続で本体が表示されていない場合は、本体の IP アドレスを直接入力してください。

メモ

本体に設定された IP アドレスの確認の詳細については、本体に付属の「スタートアップガイド」を参照してください。

2-2 本体をダウンロードモードに切り替える

続いて本体をダウンロードモードに切り替えます。

1 ［初期設定／登録］キーを押します。

2 ［＋］または［－］を押して＜システム　カンリ　セッテイ＞を選択し、［OK］を押します。

```
ﾒﾆｭｰ
12 ｼｽﾃﾑ ｶﾝﾘ ｾｯﾃｲ
```

システム管理暗証番号が設定されている場合は、テンキーを使って番号を入力したあと、［OK］を押します。

3 ［＋］または［－］を押して＜ファームウェア　コウシン＞を選択し、［OK］を押します。

```
ｼｽﾃﾑ ｶﾝﾘ ｾｯﾃｲ
5  ﾌｧｰﾑｳｪｱ ｺｳｼﾝ
```

4 本体がダウンロードモードに切り替わりました。操作パネル画面には、＜シバラク　オマチクダサイ＞が表示されるので、ファームウェアの更新を実行してください。

```
ｼﾊﾞﾗｸ ｵﾏﾁｸﾀﾞｻｲ
ﾀｲｷﾁｭｳ..
```

重要

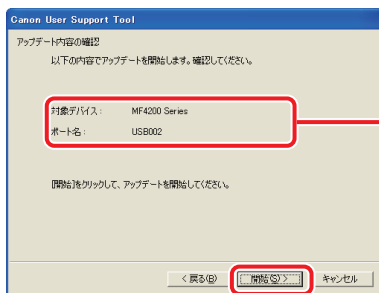
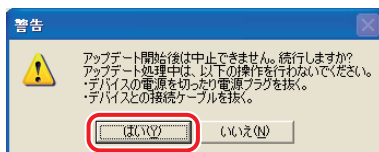
ダウンロードモードに切替えた後、1 分間何も操作をしないと、ディスプレイが待受画面に戻ります。待受画面に戻ってしまった場合は、再度、ダウンロードモードに切り替えてください。

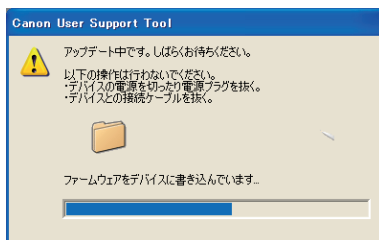
メモ

操作パネルの詳細については、本体に付属の「操作ガイド（基本編）」を参照してください。

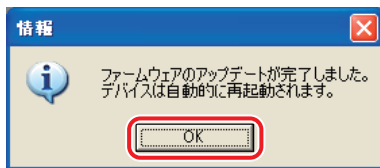
2-3 ファームウェア更新を実行する

ダウンロードモードに切り替えたら、更新を実行します。

1 ［開始］をクリックします。

2 ［はい］をクリックします。

3 アップデートが開始されます。

重要

- 次の場合は、「3 困ったときには」（→ P. 13）を参照してください。
  - ファームウェアの更新中に USB ケーブルまたは LAN ケーブルが抜けてしまった
  - エラーメッセージが表示された
  - 白紙が排紙された
  - 不明なデータがプリントされた

4 ［OK］**をクリックします。**

メモ

ファームウェアの更新が終了すると、本体から「ピーピーピー」と音が鳴り、本体が自動的に再起動します。なお、本体の<オンリョウ　チョウセイ>の<ケイコクオン>の設定が< 0 >になっていると音は鳴りません。

ファームウェアの更新作業が完了しました。

「2-4 本体のファームウェアバージョンを確認する」（→ P. 11）を参照して、ファームウェアが更新されていることを確認してください。

2-4 本体のファームウェアバージョンを確認する

本体のファームウェアバージョンは、ユーザデータリストで確認することができます。
ユーザデータリストは本体の操作パネルを使用して、次の手順でプリントしてください。

1 **［初期設定／登録］キーを押します。**

2 **［＋］または［－］を押して＜レポート　セッテイ＞を選択し､［OK］を押します。**

```
ﾒﾆｭｰ
11 ﾚﾎﾟｰﾄ ｾｯﾃｲ
```

3 **［＋］または［－］を押して＜リストプリント＞を選択し、［OK］を押します。**

```
ﾚﾎﾟｰﾄ ｾｯﾃｲ
2   ﾘｽﾄﾌﾟﾘﾝﾄ
```

4 **［＋］または［－］を押して＜ユーザ　データ　リスト＞を選択し、［OK］を押します。**

```
ﾘｽﾄﾌﾟﾘﾝﾄ
9   ﾕｰｻﾞ ﾃﾞｰﾀ ﾘｽﾄ
```

5 **＜プリントチュウ＞のメッセージが操作パネル画面に表示されます。**

```
ﾌﾟﾘﾝﾄﾁｭｳ
```

ユーザデータリストがプリントされます。

6 ユーザデータリストにプリントされたバージョンを確認します。

2008 04/04 19:35	P.003
9.ﾁｮｳｾｲ/ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	
ﾄｸｼｭﾓｰﾄﾞT	OFF
ﾄｸｼｭﾓｰﾄﾞU	OFF
ﾄｸｼｭﾓｰﾄﾞV	OFF
ﾄｸｼｭﾓｰﾄﾞY	OFF
10.ﾚﾎﾟｰﾄ ｾｯﾃｲ	
ｿｳｼﾝｹｯｶ ﾚﾎﾟｰﾄ	ｴﾗｰｼﾞﾉﾐ ﾌﾟﾘﾝﾄ
ｼﾞｭｼﾝｹｯｶ ﾚﾎﾟｰﾄ	ﾌﾟﾘﾝﾄｼﾅｲ
ﾂｳｼﾝｶﾝﾘ ﾚﾎﾟｰﾄ	ﾌﾟﾘﾝﾄｽﾙ
11.ｼｽﾃﾑ ｶﾝﾘ ｾｯﾃｲ	
ｼｽﾃﾑｶﾝﾘｼｬ ｾｯﾃｲ	
ｶﾝﾘ ｱﾝｼｮｳﾊﾞﾝｺﾞｳ	
ﾈｯﾄﾜｰｸ ｾｯﾃｲ	
TCP/IPｾｯﾃｲ	
IPｱﾄﾞﾚｽ ｼﾞﾄﾞｳｼｭﾄｸ	ON
DHCP	ON
BOOTP	OFF
RARP	OFF
IPｱﾄﾞﾚｽ	000.000.000.000
ｻﾌﾞﾈｯﾄ ﾏｽｸ	000.000.000.000
ｹﾞｰﾄｳｪｲｱﾄﾞﾚｽ	000.000.000.000
LPDｲﾝｻﾂ	ON
RAWｲﾝｻﾂ	ON
HTTPｦ ｼﾖｳ	ON
ﾎﾟｰﾄﾊﾞﾝｺﾞｳ ｾｯﾃｲ	
LPD	5[illegible]
RAW	[illegible]100
HTTP	80
SNMP	161
SNMP ｾｯﾃｲ	
SNMPｦ ｼﾖｳ	ON
SNMP ｶｷｺﾐ ｶﾉｳ 1	ON
SNMP ｶｷｺﾐ ｶﾉｳ 2	OFF
ETHERNETﾄﾞﾗｲﾊﾞ	
ｼﾞﾄﾞｳ ｹﾝｼｭﾂ	ｼﾞﾄﾞｳ
MACｱﾄﾞﾚｽ	00 00 85 65 2E 1A
IPｱﾄﾞﾚｽ ｶｸﾆﾝ	
IPｱﾄﾞﾚｽ	192.168.222.053
ｻﾌﾞﾈｯ[illegible]ｽｸ	255.255.255.000
ｹﾞ[illegible]ｪｲｱﾄﾞﾚｽ	192.168.222.001
ｷﾄﾞｳ[illegible]ｶﾝﾉ ｾｯﾃｲ	60ﾋﾞｮｳ
ﾂｳｼﾝ[illegible]ｾｯﾃｲ	
[illegible]ﾓﾘｼﾞｭｼﾝ ｾｯﾃｲ	OFF
[illegible]ｼﾝｷﾉｳﾉ ｾｲｹﾞﾝ	
ﾘﾀﾞｲﾔﾙﾉ ｾｲｹﾞﾝ	OFF
ｺﾝﾄﾛｰﾗﾊﾞｰｼﾞｮﾝ	
ﾒｲﾝ	NVxxx-xx

メモ

- ユーザデータリストは複数枚プリントされ、バージョン情報は最後のページに記載されます。
- ここに掲載されているユーザデータリストはサンプルです。
- お使いの本体によってプリントされたユーザデータリストとは、内容が異なる場合があります。
- バージョンは、ユーザデータリストにプリントされたメインの番号と、P. 5 でメモした番号と合っているかを確認します。

3 困ったときには

3-1 ファームウェアの更新中に USB ケーブルまたは LAN ケーブルが抜けてしまった

ファームウェアの更新中に USB ケーブルまたは LAN ケーブルが抜けてしまった場合、コンピュータに以下のメッセージが表示されます。

デバイスの電源が切れているため、アップデートできませんでした。デバイスの電源を入れてアップデートしなおしてください。

処　置　［OK］ボタンを押し、本体の電源を切ります。「2-1 User Support Tool を起動する」（→ P. 4）から、再度ファームウェアの更新を行ってください。

3-2 ファームウェアの更新開始後に白紙が排紙された、または不明なデータがプリントされた

原　因　本体をダウンロードモードに切り替えずにファームウェアの更新を開始した。

処　置　「2-2 本体をダウンロードモードに切り替える」（→ P. 8）を参照して本体をダウンロードモードに切り替えてください。

3-3 エラーメッセージが表示された

次のようなエラーメッセージが表示された場合は、エラーメッセージに応じた処置を行ってください。

デバイスにファームウェアを書き込みできませんでした。アップデートしなおしてください。

原　因　本体にファームウェアを正しく書き込むことができなかった。

処　置　ファームウェアの更新をやりなおしてください。

3-3 エラーメッセージが表示された

アップデートするファームウェア内容を照合できませんでした。アップデートしなおしてください。

原　因　本体と User Support Tool が正しく通信を行えなかった。

処　置　ファームウェアの更新をやりなおしてください。

デバイスからの応答がないためアップデートが中止されました。デバイスが動作中か、他のユーザがアップデート操作をしています。デバイスの状態を確認し、アップデートしなおしてください。

原 因 1　本体がプリント中などで動作中のため、ファームウェアの更新を行えなかった。

処 置 1　すべての作業（コピー、プリント、ファクス送受信など）が終了するのを待って、実行／メモリランプが消灯するのを確認したあと、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

原 因 2　他のユーザがファームウェアの更新中のため、ファームウェアの更新を行えなかった。

処 置 2　複数のユーザが同時にファームウェアの更新を行うことはできません。ファームウェアの更新は 1 つずつ行ってください。

原 因 3　本体がダウンロードモードになっていなかったため、ファームウェアの更新を行えなかった。

本体をダウンロードモードに切替えた後、1 分間何も操作をしないと、ディスプレイが待受画面に戻ってしまいます。

処 置 3　「2-2 本体をダウンロードモードに切り替える」（→ P. 8）を参照して、本体をダウンロードモードに切り替えてから、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

ファクスが受信されたため、アップデートが中止されました。アップデートしなおしてください。

原　因　本体がファクス受信中などで動作中のため、ファームウェアの更新を行えなかった。

処　置　すべての作業（コピー、プリント、ファクス送受信など）が終了するのを待って、実行／メモリランプが消灯するのを確認してください。

次に電話線ケーブルを取り外し、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

3-3 エラーメッセージが表示された

アップデートできませんでした。詳しくはデバイスの操作パネルを参照してください。

原　因 ファームウェアを正しく読み込むことができなかった。

処　置 ファームウェアの更新をやりなおしてください。

デバイスの電源が切れているため、アップデートできませんでした。デバイスの電源を入れてアップデートしなおしてください。

原 因 1 本体の電源が入っていない。

処 置 1 本体の電源を入れて、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

原 因 2 コンピュータと本体のサブネットが異なる。（LAN 接続の場合）サブネットが異なると、書き込みタイムアウトが発生し、アップデートできない場合があります。

処 置 2 コンピュータと本体が同じサブネット上にある環境で、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

アップデート対象以外のデバイスが選択されています。デバイスを選択しなおし、アップデートしなおしてください。

原　因 ファームウェア更新の対象ではない本体機種を選択した。

処　置 正しくファームウェア更新の本体機種を選択して、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

ファームウェアを正しく読み込めませんでした。アップデートしなおしてください。

原　因 ファームウェアを正しく読み込むことができなかった。

処　置 ファームウェアの更新をやりなおしてください。

このコンピュータでエラーが発生しました。コンピュータを再起動し、ファームウェアをアップデートしなおしてください。

原　因 お使いのコンピュータでエラーが発生した。

処　置 コンピュータを再起動し、ファームウェアの更新をやりなおしてください。

本書に記載されている名称は、下記の略称を使用しています。
Microsoft® Windows® 2000 operating system日本語版：Windows 2000
Microsoft® Windows Server® 2003 operating system日本語版：Windows Server 2003
Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system日本語版：Windows XP
Microsoft® Windows® XP Professional operating system日本語版：Windows XP
Microsoft® Windows Vista™ operating system日本語版：Windows Vista
Microsoft® Windows® operating system：Windows

USRM1-3333-03